

Vilkår

Sanngrund Servering & Overnatting

Disse reglene gjelder så fremt noe annet ikke er avtalt skriftlig.

Bestiller er selv ansvarlig for å opplyse korrekt adresse, faktura adresse, referanseperson, samt evt. rekvisisjonsnummer, prosjektnummer eller annet som kreves i hvert enkelt selskap. Bestiller er også ansvarlig for å oppgi telefonnummer der mottaker kan nåes etter kontortid m.m.

Overnatting

Avbestillingsregler

Ordren kan fritt avbestilles inntil 30 dager før oppholdet skal påbegynnes.

Ved avbestilling senere er du forpliktet til å betale en %-vis andel av avtalt pris jfr. ordrebekreftelsen.

- avbestilling 30 dager før ankomst: 0%
- avbestilling 29-14 dager før ankomst: 30%
- avbestilling 13-3 dager før ankomst: 75%
- avbestilling innen 2 dager før ankomst: 100%

No show (gjesten uteblir uten skriftlig avbestilling): gjesten betaler for hele oppholdet.

Vi har innsjekk mellom kl. 15.00 – 20.00. (lør. 19.00)

Vennligst gi beskjed om dere har senere ankomst enn kl. 20.00.

Utsjekk må skje innen kl. 12.00 på avreisedagen.

Hytter som er tildelt pr i dag kan bli endret til alternativ hytte av samme standard.

Catering

Alt av våre fat og utstyr skal returneres vår besøksadresse innen 4 dager.

Endring/avbestilling

Frist for nedjustering av antall er 3 dager før avtalt levering. Ved endring etter denne fristen fakturerer vi



opprinnelig avtalt antall. Oppjustering av antall kan skje frem til kl. 16.00 dagen før levering. Avbestilling må skje senest 4 dager før avtalt levering. Ved senere avbestilling vil 50% av avtalt bestilling bli fakturert.

Utkjøring

Dersom det er ønskelig å få maten tilkjørt gjør vi dette mot et tillegg i prisen (minimum 300 kr). Vi har ikke utkjøring på søndag. Vi gjør det vi kan for å få maten levert til avtalt tid innenfor en tidsvariabel på +/- 15 minutter. Skulle det mot formodning skje en forsinkelse ved utlevering av mat gjelder følgende:

Mellom 30 og 45 min forsinkelse : 10 % rabatt

Over 45 min forsinkelse: 20 % rabatt.

Ved uforutsette hendelser som ikke Sanngrund rår over, som f.eks vær, trafikkaos m.m. vil leveringsgarantien falle bort.

Husk å bestille maten så du har den i god tid før gjestene dine ankommer.

Skulle du mangle noe ved din bestilling, ring snarest vår telefon: 62 96 46 60. Feil som burde vært oppdaget og ikke har blitt ringt inn til vår hovedtelefon refunderes ikke.

